



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TUV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
ISO/IEC 20000-1: 2018

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η
netcompany

intrasoft

NETCOMPANY - INTRASOFT

Luxembourg: 2B, Rue Nicolas Bove, L-1253 Luxembourg

Belgium: Tour Bastion, Place du Champ de Mars 5/10, 1050 Brussels

Belgium: Immeuble Arts & Lux Avenue des Arts 58 1000 Brussels

Greece: 19.0 km Markopoulou - Peania Ave., 190 02 Peania Attiki

Greece: 5, Agiou Georgiou Str., Cosmos Offices, 570 01 Patriarchika Pylaias, Thessaloniki

Greece: 10-12, Dorylaiou Str., 115 61 Athens

Greece: 1, Thoukididou Str., Tsapalaiika, 26504 Agios Vasileios, Patra

Romania: Decebal Boulevard No. 25 – 29, 030971 Bucharest, Sector 3

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ), ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ, ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΑΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΕΜΗΜΕΝΕΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ (CLIENT - SERVER) ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ (WEB - BASED BESPOKE), Ή ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING), ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ICT ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ (ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ IT ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ)

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: 20000200004141

Ισχύει έως: 2024-01-01

Αρχική πιστοποίηση: 2010

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2022-01-25

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS

Λ. Μεσογείων 429

T.K. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα

www.tuvaustriahellas.gr

