



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TUV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
ISO 22301 : 2019

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η
netcompany

intrasoft

NETCOMPANY - INTRASOFT

Luxembourg: 2B, Rue Nicolas Bove, L-1253 Luxembourg

Belgium: Tour Bastion, Place du Champ de Mars 5/10, 1050 Brussels

Belgium: Immeuble Arts & Lux Avenue des Arts 58 1000 Brussels

Greece: 19.0 km Markopoulou - Peania Ave., 190 02 Peania Attiki

Greece: 5, Agiou Georgiou Str., Cosmos Offices, 570 01 Patriarchika Pylaias, Thessaloniki

Greece: 10-12, Dorylaiou Str., 115 61 Athens

Greece: 1, Thoukididou Str., Tsapalaiika, 26504 Agios Vasileios, Patra

Romania: Decebal Boulevard No. 25 – 29, 030971 Bucharest, Sector 3

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

- ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ, ΑΝΑΛΥΣΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΝΟΠΙΟΙΣΗ, ΔΟΚΙΜΗ, ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ, ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΑΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΓΟΡΑ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
- ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΔΟΚΙΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ)
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
- ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (CONTENT MANAGEMENT) ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ, ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΕΙΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ
- ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
- ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
- ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: 20000200004180

Ισχύει έως: 2024-01-01

Αρχική πιστοποίηση: 2012

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TUV AUSTRIA

Αθήνα, 2022-01-25

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TUV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK442_A5

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

004758-21-6

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | 證書 | 인증서 | شهادة



CERTIFICATE



Management System as per ISO 22301 : 2019

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

netcompany

intrasoft

NETCOMPANY - INTRASOFT

- Luxembourg: 2B, Rue Nicolas Bove, L-1253 Luxembourg
- Belgium: Tour Bastion, Place du Champ de Mars 5/10, 1050 Brussels
- Belgium: Immeuble Arts & Lux Avenue des Arts 58 1000 Brussels
- Greece: 19.0 km Markopoulou - Peania Ave., 190 02 Peania Attiki
- Greece: 5, Agiou Georgiou Str., Cosmos Offices, 570 01 Patriarchika Pylaias, Thessaloniki
- Greece: 10-12, Dorylaiou Str., 115 61 Athens
- Greece: 1, Thoukididou Str., Tsapalaiika, 26504 Agios Vasileios, Patra
- Romania: Decebal Boulevard No. 25 – 29, 030971 Bucharest, Sector 3

Applies a Business Continuity Management System in line with the above Standard for the following Scope

- BUSINESS STUDY, ANALYSIS, DESIGN, DEVELOPMENT, INTEGRATION, TESTING, DIGITALISATION, DATA REGISTRATION AND ENTRY, DOCUMENT SCANNING, DOCUMENT INFORMATION (INCLUDING PRODUCTION, PROVISION AND MANAGEMENT), INSTALLATION, DEPLOYMENT, PURCHASE, SUPPLY AND MAINTENANCE OF INFORMATION SYSTEMS AND PRODUCTS
- DESIGN, INSTALLATION, PARAMETERIZATION AND MAINTENANCE OF NETWORKS
- OPERATIONS OF INFORMATION SYSTEMS (SERVICE DESK, SYSTEM ADMINISTRATION, USER SUPPORT, TECHNICAL SUPPORT, TRAINING, ACCEPTANCE TESTING)
- PROJECT & PRODUCT MANAGEMENT
- HOSTING OF INFORMATION SYSTEMS / SERVICES
- OUTSOURCING SERVICES
- COMMUNICATION, CONTENT & MEDIA SERVICES INCLUDING PUBLICATIONS, CAMPAIGNS & PROMOTIONS, EDITORIAL, TRANSLATIONS, AND WEB DESIGN
- BUSINESS CONSULTING AND PROVISION OF SUPPORTING SERVICES UNDER THE FIELD OF THE ICT
- CONTACT CENTER AND CUSTOMER SERVICES
- MULTIMEDIA MATERIAL AND SERVICES
- SECURITY MANAGEMENT SERVICES

Certificate Registration No.: 20000200004180

Valid until: 2024-01-01
Initial certification: 2012

Maria Agapitou
Head of Management Systems & Products Certification Division

Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2022-01-25

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK442_A5e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

Veröffentlichung nur mit Erlaubnis des TÜV AUSTRIA | The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA | TÜV®